

# Fler och fler kunder vill ha mer och mer avancerad rådgivning

28.12.2011

Ålandsbanken Abp Börsmeddelande Fler och fler kunder vill ha mer och mer avancerad rådgivning Mariehamn, 2011-12-28 08:00 CET (GLOBE NEWSWIRE) -- Ålandsbanken Abp Börsmeddelande 28.12.2011 kl. 09.00 Fler och fler kunder vill ha mer och mer avancerad rådgivning Ålandsbanken fortsätter att utveckla verksamheten utifrån sina kunders beteenden. En översyn av kontoren på Åland övervägs liksom en effektivisering av centrala funktioner och ledningsgrupp. Banken har idag kallat till samarbetsförhandlingar på Åland och i Finland. Även verksamheten i Sverige påverkas. Totalt beräknar koncernen minska sin personal med cirka 50 anställda. Anledningar till effektiviseringarna: 1. Kunderna på Åland efterfrågar mera rådgivning. 2. De gör färre transaktioner på kontoren - nedgång med cirka 30-40 procent - och använder Internetbanken oftare. 3. Hårdare regelverk för banker och bistrare ekonomiskt omvärldsklimat vilket leder till ökande krav. - Ålandsbanken är en solid bank, men vi tar intryck av det makroekonomiska läget med osäkerhet på de finansiella marknaderna samt de nya regelverken som ökar kraven på bankerna, säger Peter Wiklöf, VD och koncernchef i Ålandsbanken Bland annat ska en översyn av bankens 16 kontor på Åland göras - De kontor på Åland vi vill se över har idag begränsat öppethållande och ofta endast en anställd. Det är utmanande att upprätthålla en god säkerhetsnivå för våra anställda och kunder på dessa kontor samtidigt som allt fler av kunderna utför sina betalningar på Internet, säger Peter Wiklöf. På Åland övervägs en reducering med cirka 30 anställda. De största förändringarna planeras inom de centrala funktionerna. Att minska koncernens ledningsgrupp och dra ned på central service. Även Ålandsbankens verksamhet i Sverige och Finland påverkas, men i mindre omfattning. Omkring tio anställda i Sverige beräknas påverkas av effektiviseringarna. I Finland berörs tio anställda, främst inom mäklari och analysverksamheterna. Den 1 mars 2012 väntas förhandlingarna vara klara. Den nu aviserade effektiviseringen ger en årlig kostnadsreduktion med cirka 4 MEUR. Omstruktureringskostnaderna beräknas uppgå till 3 MEUR och tas i resultatet för fjärde kvartalet. Inklusiva tidigare beslutade åtgärder under året förväntas bruttokostnaderna i koncernen sjunka med cirka 8 MEUR när åtgärderna får full effekt. Ålandsbankens resultat för 2011 belastas totalt med ca 6 MEUR i omstruktureringskostnader. Årets rörelseresultat före omstruktureringskostnader väntas bli avsevärt bättre än förra årets, men inklusive omstruktureringskostnaderna blir 2011 års resultat lägre än resultatet för 2010. Inom Ålandsbankens samtliga marknader ökar antalet kunder inom Private banking och Premiumsegmentet kraftigt. Fler och fler kunder vill ha mer och mer avancerad rådgivning. - De föreslagna åtgärderna renodlar verksamheten, krymper ledningsgruppen och centrala funktioner. Vi anpassar oss helt enkelt efter våra kunders beteenden och behov, samtidigt som vi effektiviserar vår verksamhet för att möta omvärldens nya krav, säger Peter Wiklöf. För ytterligare information Peter Wiklöf, VD och koncernchef, tfn +358(0)204 291 225