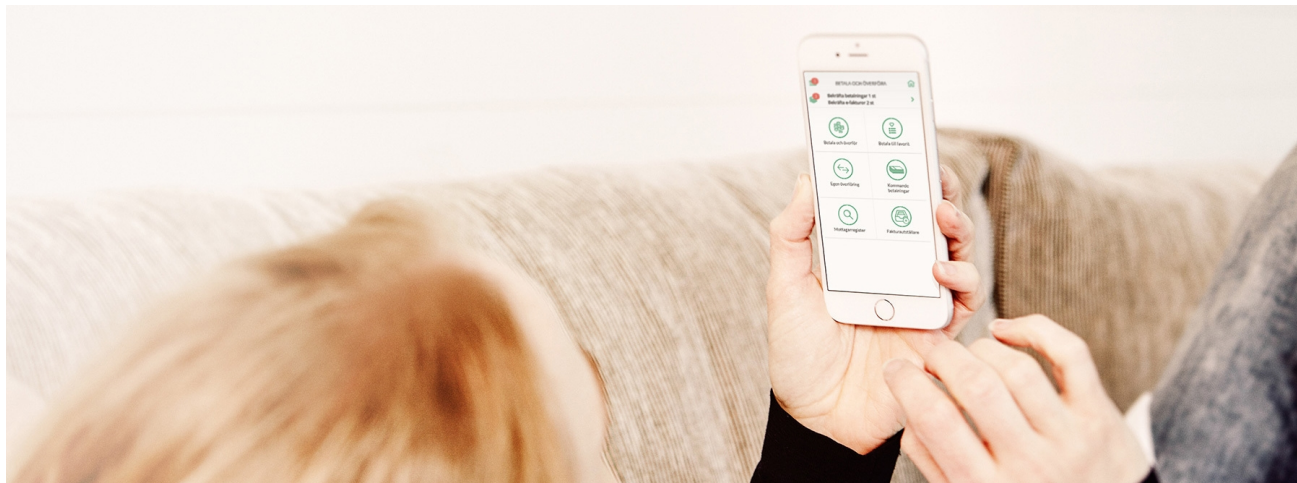


Aktuell information om coronavirusets påverkan på bankärenden

01.12.2020



Här samlar vi aktuell information om hur coronaviruset påverkar bankärenden.

Aktuell information om coronavirusets påverkan på bankärenden

Här samlar vi aktuell information om hur coronaviruset påverkar bankärenden. Vi uppdaterar sidan löpande.

Vi följer utvecklingen noggrant. För att undvika smittspridning ber vi dig vänligen att kontakta ditt bankkontor innan ditt besök om du känner dig sjuk med förkylnings- eller influensaliknande symptom.

Vi erbjuder våra kunder möjlighet till telefonmöten vid mån av möjlighet. Vid brådskande ärenden och för mer information ber vi dig kontakta våra kontor: Citykontoret **+35820429011** och Godbykontoret **+358204291660**.

Vi reserverar första halvtimmen på morgonen för äldre och personer i riskgrupp, vardagar **kl. 9.30-10.00**, gäller Citykontoret och Godbykontoret.

Vi strävar efter att betjäna våra kunder som vanligt trots rådande omständigheter, men vår Kundservice kan för tillfället ha längre svarstider än vanligt.

Välkommen till Ålandsbankens Kundservice!

Vi besvarar dina frågor om Internetkontoret/Mobilbanken och vårt tjänste- och produktutbud i allmänhet. Gäller ditt ärende lån eller placeringar ber vi dig kontakta din rådgivare via Växeln, som smidigt kopplar dig vidare eller tar ett meddelande till personen du söker.

*Växeln tfn **+358 (0) 204 29 011**

Öppet måndag-fredag 9.00-16.30.

*Kundservice tfn **+358 (0) 204 292 910**

Öppet måndag-fredag 8.30-18.00.

Observera att det kan förekomma förseningar i Ålandsbankens postförsändelser till följd av begränsad transportkapacitet, samt att det är stopp i postgången till vissa länder. [Läs mer på Åland Posts webbplats](#)

[Coronaviruset - information om reseförsäkringens skydd](#)

[Se upp för bedrägeriförsök under coronavirusepidemin](#)